

Activiteitenplan 2025 Willem. Hart voor levensvragen



‘Zingeving is net zoiets als ademen, we doen het de hele dag door. Soms worstelen mensen met levensvragen of zingeving. Meestal kunnen mensen hiervoor terecht bij het vertrouwde netwerk van familie, vrienden, collega’s of een (geloof)gemeenschap. Als dit netwerk ontbreekt of niet de juiste plek is, kunnen geestelijk verzorgers en vrijwilligers begeleiding bieden vanuit Willem. Hart voor levensvragen.’

Willem. Hart voor levensvragen is een samenwerkingsverband en expertisenetwerk van geestelijk verzorgers en zingevingsvrijwilligers. Het doel is dat ondersteuning bij zingeving en levensvragen bereikbaar en beschikbaar is voor iedereen in de regio Achterhoek en Twente. Willem staat voor een laagdrempelige, zorgvuldige en lokale inzet. Er wordt gestreefd naar een ‘Hart voor levensvragen’ wat bekend is bij iedereen en zelfstandig opereert, waarbij er aansluiting is op bestaande structuren en samenwerkingsverbanden. Secundair doel is dat zorgverleners en vrijwilligers in zorg- en welzijnsdomein aandacht voor zingeving, spiritualiteit, ethiek en levensvragen beschouwen als integraal onderdeel van goede zorg en daar voldoende voor toegerust zijn. Willem biedt hiervoor een breed palet aan scholing en coaching.

Sinds 2019 is een jaarlijkse subsidie beschikbaar ([VWS Regeling palliatieve terminale zorg en geestelijke verzorging thuis](#)) om de geestelijke verzorging thuis te stimuleren. Er wordt met belangrijke consortiumpartners samengewerkt in de [Kenniswerkplaats Zingeving 2025-2027](#) waarbij de professionalisering van GV thuis en Zorg voor Zingeving thuis verder handen en voeten krijgt met de benodigde financiële middelen.

Activiteitenplan Willem

Onderwerp	Doelstelling	Resultaten
Inzet geestelijke verzorging in de thuissituatie door professionals en vrijwilligers	Inzet geestelijke verzorging voor de beschreven doelgroep is beschikbaar en binnen 24 uur na aanvraag geregeld. In maximaal 5 gesprekken wordt professioneel geestelijke verzorging geboden; met als uitgangspunt de focus op inzet B en C uit het ABC model (Richtlijn Zingeving en spiritualiteit in de palliatieve fase, IKNL 2017). De inzet op A en langdurige inzet is vormgegeven in samenwerking met vrijwilligers. We meten onze klanttevredenheid.	Geestelijk verzorgers en vrijwilligers worden vanuit 'Willem. Hart voor levensvragen' optimaal gefaciliteerd voor begeleiding en ondersteuning bij zingeving en levensvragen in de thuissituatie. Aansluiting bij landelijke impactanalyse/evaluatie (conform werkwijze SCL). Verkenning inzet van creatieve middelen in bereik van cliënten en naasten. Werkwijze volgens handboek.
Groepsbijeenkomsten in samenwerking met veldpartijen	In samenwerking met ten minste vijf veldpartijen en drie gemeentes worden themagerichte groepsbijeenkomsten georganiseerd. We meten onze klanttevredenheid.	Diversiteit en spreiding in de uitvoering van groepsbijeenkomsten. Denk aan thema's als rouw/lotgenoten, dementie, eten met zin, eenzaamheid. Toename samenwerkingsrelaties en bekendheid Willem. Aansluiting bij landelijke impactanalyse/evaluatie (conform werkwijze SCL). Werkwijze volgens handboek.
Scholing en coaching vrijwilligers en professionals in zorg en welzijn: professionalisering Zorg voor Zingeving thuis (ZvZ)	De handelingsverlegenheid bij vrijwilligers en professionals ten aanzien van het herkennen van en begeleiden bij zingevings- en levensvragen neemt af. Vrijwilligers en professionals zijn ondersteund in het herkennen en begeleiden van zingeving en levensvragen. Inzicht in professionele identiteit en handelen ZvZ thuis. Doorontwikkeling van huidig en nieuw scholingsaanbod. We meten onze klanttevredenheid.	Bewustwordingscampagnes en scholing via lokale structuren en in samenwerking met lokale partijen en netwerken. Scholingsaanbod incl. aanmelding via de website van Willem. Professionaliseren en accrediteren van bestaande scholingen en coaching on the job. Aansluiting bij landelijke impactanalyse/evaluatie (conform werkwijze SCL). Werkwijze volgens handboek.

		Onderdeel van de PDCA cyclus binnen de werkgroep scholing.
Aansluiten bij MDO's eerste lijn en PaTz-groepen	Professionals krijgen ondersteuning in het herkennen en begeleiden van zingeving en levensvragen en weten wanneer zij door kunnen verwijzen naar Willem. We meten onze klanttevredenheid.	Samenwerking met (netwerk)organisaties waar een verbinding is met MDO/PaTz (Netwerken Palliatieve Zorg, Keten Dementie, Netwerken Integrale Kindzorg, oncologienetwerken). Aansluiting bij landelijke impactanalyse/evaluatie (conform werkwijze SCL). Werkwijze volgens handboek. Alle PaTz-groepen in de regio Twente en Achterhoek worden ondersteund door een geestelijk verzorger van Willem.
Verkenning van specifieke thema's en rol Willem. Hart voor levensvragen	De rol en ontwikkeling rondom de thema's suïcide, burn-out, schuld en verslaving zijn helder.	Verkenning van deze thema's en ontwikkeling vanuit verschillende werkgroepen in verbinding met voorbeelden Centra voor Levensvragen uit het land.
Verwijzing vanuit huisartsvoorzieningen en sociaal domein	Professionals vanuit huisartsvoorzieningen en professionals/vrijwilligers uit sociaal domein weten wanneer zij door kunnen verwijzen naar Willem. Doorverwijzing vanuit deze beroepsgroepen neemt ieder kwartaal toe. We meten onze klanttevredenheid.	Gerichte communicatie richting huisartsvoorzieningen, gemeenten en sociaal domein. Uitbouwen verbinding met de gemeentes vanuit het plan van aanpak en PDCA-cyclus werkgroep sociaal domein en contactpersonen gemeentes. Aansluiting bij landelijke impactanalyse/evaluatie (conform werkwijze SCL). Werkwijze volgens handboek.
Inzet en opleiding zingevingsvrijwilligers	Geestelijk verzorgers en zingevingsvrijwilligers werken samen in de aandacht en ondersteuning zingeving en levensvragen bij mensen thuis.	Stroomlijnen samenwerking geestelijk verzorgers en zingevingsvrijwilligers. Scholing. Werving van ten minste 8 nieuwe vrijwilligers met lokale spreiding Twente en Achterhoek. Werkwijze volgens handboek.
PR en communicatie	Geestelijk verzorgers en vrijwilligers voelen zich zeker ten aanzien van en ondersteund in het uitdragen visie/missie Willem.	Passend communicatiemateriaal: website, folders, inspiratie- en verwijskaart, sociale media en nieuwsbrief.

	Uitdragen van de visie en missie en uitzetten van diverse communicatiemiddelen.	Communicatieplan en content kalender. Doorontwikkeling website en sociale platforms. Aansluiting van activiteiten bij landelijke evenementen (issuekalender) en verbinding met landelijke ontwikkelingen/PR. Verbinding in PR en communicatie met netwerken/organisaties zorg en welzijn in de regio. Uitgave Factsheet 2024. Samenwerking binnen de werkgroep PR en communicatie met daarin een vaste communicatiemedewerker.
Ontwikkelingen in het zorglandschap: Integraal Zorgakkoord	Uitvoering geven aan de verbinding met de lokale/regionale IZA tafels.	Verkenning mogelijkheden in verbinding, samenwerking en duurzame financiering en borging GV thuis.
Management en coördinatie	Uitvoering geven aan de beleidsvorming, facilitering en toetsing van de management- en coördinatie-taken. Uitvoering geven aan de begroting 2025 en bijhorende administratieve toetsing, controle en betalingen. Doorontwikkeling van de interne organisatie.	Werkwijze volgens handboek. Volgen van de PDCA-cyclus. Uitvoering coördinatie-taken mede door o.a. de werkgroep telefoon- en maildienst.
Monitoring activiteiten en beschikbare gelden/boekhoudproces	Bestedingen volgen het hele jaar een gemiddelde trend. Per geestelijk verzorger en vrijwilliger is bekend of de inzet in balans is met beschikbaarheid.	Aandacht in de registratie als de afwijking van de trend 15% of hoger is, zowel bij onder- als overbesteding. Uitvoering en monitoring facturatieproces. Middels Lorio totaaloverzicht bestedingen van de subsidie. Informatie realtime beschikbaar via het dashboard. Kwartaal-bespreking met bestuur. Werkwijze volgens handboek.
Subsidieverantwoording	Uitvoering en verantwoording van de VWS-subsidie geestelijke verzorging in de thuissituatie.	Verantwoording subsidie 2024. Aanvraag subsidie 2026.

Landelijke ontwikkelingen - geestelijke verzorging thuis	Leveren van een bijdrage aan professionalisering geestelijke verzorging.	Volgen en vormen van landelijke ontwikkelingen. Deelname Vereniging Samenwerkende Centra voor Levensvragen (SCL). Bijdrage aan landelijke monitoring en kwaliteitsontwikkeling SCL. Bijdrage leveren aan financiering GV thuis na 2026. Deelname aan de landelijke Kenniswerkplaats 2025-2027 (o.a. inrichten hub, bijdrage professionaliseren GV thuis.
Landelijke ontwikkelingen - Nationaal Programma Palliatieve Zorg II	Leveren van een bijdrage aan maatschappelijke bewustwording palliatieve zorg en proactieve zorg en ondersteuning.	In samenwerking met lokale/regionale veldpartijen uitvoering geven aan het Nationaal Programma Palliatieve Zorg II op gebieden die raken aan zingeving en levensvragen. Inbreng van expertise geestelijke verzorging (thuis) in uitvoering van het NPPZII in de regio Twente en Achterhoek.

In 2025 zijn wij tevreden als:

- Wij de ruimte en capaciteit hebben om alle mensen te bezoeken die dat nodig hebben.
- Het bereik van huisartsen, thuiszorgmedewerkers en welzijnsmedewerkers (t.o.v. 2024) is verdubbeld.
- Het totaal aantal gegeven scholing (t.o.v. 2024) met 25% toeneemt.
- Wij met alle gemeenten binnen ons gebied een vorm van samenwerking hebben opgebouwd.
- Er een betrokken en evenwichtig team van geestelijk verzorgers en zingevingsvrijwilligers werkzaam is om uitvoering en ontwikkeling vorm te geven.
- Dit team als ook de ontwikkeling van Willem optimaal wordt ondersteund door een betrokken manager en bestuur.
- Manager en bestuur optimaal worden ondersteund door administratieve faciliteiten (Lorio & boekhoudproces).
- De manager inhoudelijk en procesmatig wordt ondersteund door een tweetal geestelijk verzorgers (zodat ook de positie van manager minder kwetsbaar is).
- Wij als belangrijke samenwerkingspartner worden gezien in de Vereniging Samenwerkende Centra voor Levensvragen (SCL) en professionalisering GV thuis.
- Wij met de beschikbare middelen een optimaal bereik en gebruik bereiken.