

Artikel 1. Definities

- 1.1. Opdrachtnemer: Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek, gevestigd te Varsseveld
- 1.2. Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de ene partij, de opdrachtnemer, zich jegens de andere partij, de opdrachtgever, verbindt tot het (doen) verrichten van de overeengekomen diensten. Verder te noemen 'de opdracht'.
- 1.3. Dienst: het plegen van die activiteiten zoals genoemd in de opdracht, betrekking hebbende op: advisering op de gebieden geestelijke zorg in zorg en welzijn, individuele consultatie, groepsconsultatie, advisering, coaching en training.
- 1.4. Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het (doen) uitvoeren van diensten en/of tot de levering van zaken.
- 1.5. Opdrachtnemer: de rechtspersoon, in casu Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek, die de opdracht als bedoeld in artikel 1.2 c.q. 1.3 bij opdrachtgever uitvoert.
- 1.6. Partijen: Opdrachtgever en Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden en totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot het door Willem. Hart voor levensvragen leveren van diensten in de ruimste zin des woords, alsmede hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.2. Een verwijzing door opdrachtgever naar de eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij opdrachtgever daarbij voor het aangaan van enige overeenkomst de voorwaarden van Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. In het laatste geval zal geen overeenkomst tot stand komen voordat hierover overeenstemming is bereikt. In de overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever en andere op documenten van opdrachtgever afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.
- 2.3. Opdrachten komen tot stand door ondertekening door de partijen van de overeenkomst van opdracht dan wel de opdrachtbevestiging, vermeldende tenminste: een omschrijving van de opdracht, de verwachte duur van de werkzaamheden en toepasselijke vergoedingen.

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door of vanwege Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek.
- 3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met opdrachtgever te laten verrichten door anderen dan Stg. Centrum

voor Levensvragen Twente en Achterhoek.

- 3.3. Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek zal periodiek en voorts aan het einde van de opdracht aan opdrachtgever rapporteren inzake de voortgang van de opdracht en eventuele andere belangrijke ontwikkelingen.

Artikel 4. Verlenging en beëindiging

- 4.1. De opdracht wordt na verstrijken van de overeengekomen looptijd van rechtswege beëindigd, tenzij partijen uiterlijk één maand vóór het einde van de contractperiode schriftelijk ander overeenkomen. De verlengde overeenkomst van opdracht wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2. Partijen zijn gerechtigd de opdracht gedurende de contractperiode tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één volle kalender maand. Opzegging dient steeds schriftelijk te geschieden.
- 4.3. In afwijking van het voorgaande artikel, kunnen partijen de betreffende overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen indien:
 - a. de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - c. de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
 - d. conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij.
- 4.4. Indien één der partijen de overeenkomst opzegt krachtens de in de vorige leden genoemde redenen, is deze partij jegens de opgezegde partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 4.5. Ieder der partijen heeft het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van in de opdracht en deze leveringsvoorwaarden vastgelegde verplichtingen, tenzij de nalatige partij, na daartoe schriftelijk te zijn gemaand, zijn verplichtingen binnen veertien dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

Artikel 5. Vergoedingen

- 5.1. Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek declareert aan opdrachtgever periodiek achteraf. Betaling van het factuurbedrag dient – zonder recht op korting of verrekening – te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Voldoet opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn de declaratie, dan is hij gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag.
- 5.2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 5.3. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en

kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- 5.4. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen uit deze overeenkomst, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zonder enig recht op korting of verrekening, voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek voert de overeengekomen opdracht naar beste kunnen uit en zo zorgvuldig als van hem kan worden verwacht.
- 6.2. Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.
- 6.3. Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid kenbaar behoorde te zijn.
- 6.4. Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade - al dan niet geleden door opdrachtgever of derden - ontstaan door werkzaamheden verricht ten behoeve van opdrachtgever, samenhangend met handelingen van, of voortvloeiend uit, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verplichting uit hoofde van deze overeenkomst door Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek.
- 6.5. De in het vorige lid opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek.
- 6.6. De aansprakelijkheid van Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek is, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door haar verzekeraar gedane uitkering.
- 6.7. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek - onverminderd het bepaalde in lid 6.4 - beperkt tot maximaal het over de laatste zes maanden in rekening gebrachte vergoeding. Opdrachtgever is gehouden om Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle met de onderhavige overeenkomst samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
- 6.8. Opdrachtgever vrijwaart Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek en stelt deze zo nodig schadeloos voor alle aansprakelijkheid, ontstaan door handelingen van personen die naast Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek zitting hebben in dezelfde bestuurlijke organen van opdrachtgever.
- 6.9. Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek is aansprakelijk voor de in verband met de onderhavige

overeenkomst op haar rustende verplichtingen ter zake van afdracht van premies dan wel loonbelasting uit hoofde van sociale verzekerings- en belastingwetgeving. Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek vrijwaart opdrachtgever tegen aanspraken ter zake.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn: stakingen, wilde stakingen, politieke stakingen, ziekte of het overlijden van een onvervangbaar gebleken medewerker van of namens Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek en een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten.
- 7.2. De partij die door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.
- 7.3. Een partij die voorziet dat hij zal tekortschieten in de nakoming door overmacht, meldt deze overmacht onverwijld schriftelijk aan de andere partij.
- 7.4. Opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek verschuldigde vergoedingen voor reeds geleverde diensten voldoen aan Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek.
- 7.5. Indien Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur - zonder enig recht op korting of verrekening - te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 8. Geheimhouding en non-concurrentie

- 8.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 8.2. Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van de overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
- 8.3. Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek is bij de beëindiging van de opdracht en na algehele voldoening van het aan Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek verschuldigde, gehouden, de van opdrachtgever uit hoofde van de opdracht verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken en databestanden, onverwijld aan opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 8.4. Opdrachtgever verplicht zich om gedurende de overeenkomst,

alsmede gedurende een periode van twee jaar na het einde van de overeenkomst, geen directe of indirecte contractuele relatie, hoe ook genaamd, aan te (doen) gaan met de door Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek in het kader van de onderhavige overeenkomst ingeschakelde hulppersonen en/of derden, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 9. (Intellectueel) eigendom

- 9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 (geheimhouding) behoudt Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek zijn ontwikkeld of reeds voorheen door of vanwege hem waren ontwikkeld, ook indien de voor intellectuele eigendom vatbare zaken als aparte post, in de offerte, in het aanbod, in het Plan van Aanpak of de factuur zijn vermeld.
- 9.2 Alle door Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van opdrachtgever. Opdrachtgever is betreffende voormelde informatie en documentatie zonder voorgaande schriftelijke toestemming van Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek niet gerechtigd tot verveelvoudiging, openbaarmaking of het ter kennis brengen aan derden.
- 9.3 Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden

- 10.1 Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
- 10.2 Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende opdrachten, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 10.3 Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek is het Nederlands recht van toepassing.
- 10.4 Partijen zullen geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst, dan wel overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zo veel mogelijk oplossen via minnelijk overleg. Bij het uitblijven van een wederzijds bevredigend resultaat wordt het geschil voorgelegd aan de rechtbank.

Stg. Centrum voor Levensvragen Twente en Achterhoek,
maart 2023